

## LAS COSAS QUE DEBE DECIR Y LAS QUE DEBE CALLAR

- Cuando empiece a hablar, diga **“Estoy preocupado por ti”, o “Me preocupa tu seguridad”**.
- Señale algunas conductas o hechos que le preocupan a usted. Por ejemplo, diga: “Vi cuando tu pareja te agarró del brazo con fuerza y te sacó de la sala”.
- **No diga cosas que hagan sentir culpable a una persona.** Por ejemplo, “¿Por qué no lo dejas?”, o “Nunca permitiría que me traten así”.
- **No dé consejos.** Más bien, diga: “¿Qué piensas que debes hacer?”, o “Tu sabes mejor cómo son las cosas”.
- **No cuente a otros lo que su amigo o familiar le dijo, a menos que tenga permiso.** Es mejor que anime a la víctima a que hable con otras personas que la puedan ayudar. Por ejemplo, personas de una organización, vecinos, compañeros de trabajo, religiosos, otros familiares, amigos, etc.
- **Quédese tranquilo.** Si se pone nervioso e insiste que su amigo o familiar llame a la policía enseguida, él lo puede rechazar.
- **Ofrézcale ayuda.** Dígale que hay un programa contra la violencia familiar que se llama “refugio”. Pero dígale a su amigo o familiar que no tienen que ir al refugio, o dejar a la pareja enseguida. Si toman esa decisión, pueden hacerlo.
- Romper con una relación violenta puede ser muy peligroso. **Es muy importante que una persona ayude a la víctima a crear un plan para su seguridad.**
- Es posible que la víctima no esté lista para romper con la relación. Dígale: **“Cuenta conmigo, aunque no entiendo todas tus decisiones”**.
- **No le dé a su amigo o familiar folletos sobre la violencia familiar.** Si la persona violenta los encuentra, la víctima podría tener más problemas o correr más peligro.
- **No juzgue a la víctima.** Su ayuda confiable es la mejor arma contra la persona violenta que puede querer separarlo de su amigo o familiar.

## PERSONAS QUE LO PUEDEN AYUDAR DIRECTAMENTE:

Esta información le dará ideas para acompañar y apoyar a la víctima. Pero no reemplaza la ayuda que le puede dar una persona especializada en violencia familiar si tiene preguntas o inquietudes. Puede pedir ayuda por violencia familiar a las personas de la línea telefónica permanente en todo el estado de Georgia, todo el día. Para ayuda inmediata llamar: **1-800-33-HAVEN (1-800-334-2836) V/TTY. Se habla Español. Para mas informacion y apoyo llamar a Caminar Latino, Inc. 404-413-6348. www.caminarlatio.org**

Tenga cuidado siempre. Evite que la persona violenta lo pueda manipular o lastimar. **No trate de intervenir directamente si ve que una persona es atacada.** En cambio, llame al servicio de emergencia (911).

**Si conoce a un adolescente o joven que es maltratado por la pareja y quiere ayudarlo,** llame a la línea telefónica de ayuda nacional para adolescentes: 1-866-331-9474, ó 866-331-8453 (TTY). O vaya al sitio web, chat [www.loveisrespect.org](http://www.loveisrespect.org) para un chat con una persona que lo ayude.

### Recomendados

National Alliance for the Elimination of Violence  
<http://www.nationallatinonetwork.org/>

Casa De Esperanza <https://www.casadeesperanza.org/>

GCADV [www.gcadv.org](http://www.gcadv.org)



The Project was supported by subgrant No. W12-8-067 awarded by the Criminal Justice Coordinating Council administering office for the STOP Formula Grant Program. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the Criminal Justice Coordinating Council or the U.S. Department of Justice, Office on Violence Against Women.

# VIOLENCIA DOMESTICA

Lo que debe hacer si sus  
**AMIGOS**  
o **FAMILIARES**  
sufren maltratos



## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA FAMILIAR? ¿CÓMO PUEDEN AYUDAR AMIGOS Y FAMILIARES?

**La violencia familiar le pasa a cualquiera.** No importa de qué país viene, o la raza. No importa la edad o el sexo. No importa la condición social o económica. No importa la religión de la persona o si la persona es educada. No importa la preferencia sexual. La violencia física es parte de la violencia familiar. Pero a veces no hay moretones. Una persona puede ser insultada o humillada. La pareja puede ser muy celosa. O la pareja puede controlar dónde va una persona y con quién habla. O la pareja no deja que la persona pase tiempo con amigos y familiares. O la pareja controla el dinero. Se puede hacer amenazas a una persona, o niños, familiares, amigos o mascotas.

**A menudo nos quedamos callados.** No queremos meternos en la vida de una persona. Pensamos que estamos equivocados. O no sabemos qué decir. Las víctimas dicen que se quedan calladas porque nadie les pregunta si alguien las maltrata.

**Esta información lo ayudará a detectar si una persona es maltratada. Le dará ideas para ayudar a alguien que es maltratado.**

## ¿CÓMO RECONOZCO LA VIOLENCIA FAMILIAR?

- Preste atención si su amigo o familiar:
- No acepta invitaciones a fiestas, o falta al trabajo o no va a fiestas muy seguido.
- Parece encerrarse más en sí mismo. O quiere estar solo, o no tiene confianza en sí mismo.
- Se pone ansioso o habla muy poco cuando la pareja está cerca.
- Tiene heridas que no puede explicar. O cuando explica por qué se lastimó, no tiene sentido lo que dice. Se pone de repente mucho maquillaje, o mucha ropa cuando no hace falta.
- Recibe demasiadas llamadas o mensajes de texto de la pareja. Parece que tiene que dar cuentas a la pareja todo el tiempo.
- Se pone nervioso cuando le pregunta sobre la vida familiar. O le da una idea de que hay problemas en casa.
- Tiene una pareja que lo humilla o insulta en público.

## ESTAS SEÑALES PUEDEN INDICAR UN GRAN PELIGRO

Los investigadores dicen que estas conductas pueden indicar un **peligro más grande**. Si un amigo o familiar le cuentan que le pasan estas cosas, **ánimelo a llamar a una persona que lo ayude con la violencia familiar**. Esta persona puede ayudarlo a crear un plan para su seguridad.

- La persona violenta tiene un arma.
- La víctima está tratando de terminar la relación, o de separarse. Por ejemplo, pide una orden de protección, o trata de romper con la pareja.
- La persona violenta amenazó con suicidarse, o trató de suicidarse.
- La violencia pasada o actual cada vez es peor o pasa más seguido.
- La persona violenta amenaza con matar a la víctima.
- La persona violenta persigue a la víctima. Por ejemplo, la llama muchas veces, o le manda muchos mensajes de texto o emails. O se presenta de repente en el lugar donde la víctima está con amigos o trabaja. O parece saber siempre dónde está la víctima y lo que ella hace.